

Tu Primera Visita

Guía Rápida para Telemedicina
Llama al 855.293.0370 para
programar una cita



INICIA SESIÓN Y COMPLETA TU PERFIL

Haz clic en el enlace enviado por mensaje de texto o correo electrónico (de info@jointstrong.com) y sigue las instrucciones para configurar tu perfil y responder algunas preguntas rápidas.



LLENA TU CUESTIONARIO INICIAL

Esto le da a tu clínico una vista clara de tus síntomas actuales antes de la cita.



DECIDE CÓMO TE UNIRÁS A LA CITA

¿Usas un teléfono o tableta? Instala la aplicación Google Meet desde el App Store o Google Play.

¿La app no se abre? Intenta desactivar el bloqueador de ventanas emergentes.



PRUEBA TU CONFIGURACIÓN

Abre la aplicación de JointStrong y toca "Iniciar Telemedicina". Asegúrate de:

- Permitir el acceso a la cámara y al micrófono
- Habilitar las notificaciones

Si puedes verte en el video: ¡estás listo/a!

Qué Hacer el Día de la Cita



ENCUENTRA UN ESPACIO ADECUADO

Elige un área tranquila, con buen Wi-Fi y suficiente espacio para moverte durante el examen.



INICIA SESIÓN 10 MINUTOS ANTES

- Abre la aplicación JointStrong
- Completa tu cuestionario actualizado
- Toca "Iniciar Telemedicina" para entrar al lobby de Google Meet de tu clínico



ÚNETE A LA SESIÓN

Toca "Unirse" o "Pedir Unirse" para avisarle a tu clínico que estás listo/a. Tu visita comenzará pronto.

Si no te conectas en 10 minutos, llámanos al 855-293-0340.

Después de tu Cita



REVISAS TU PLAN DE MOVIMIENTO

Las instrucciones de tu clínico aparecerán en la pantalla de inicio de la app JointStrong.



MANTENTE EN CONTACTO

Toca el ícono de "Mensajes" para enviar mensajes seguros a tu equipo de atención en cualquier momento.

¡Asegúrate de tener activadas las notificaciones para recibir respuestas!

